

COMUNICADO DE PRENSA

INSOSTENIBLE PARA LA INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIONES LAS REITERADAS FALLAS EN SERVICIO DE ENERGÍA

8 de abril de 2022: Una vez más, la industria de telecomunicaciones se ve impactada por un episodio prolongado de interrupción de servicio y, por ende, personas y clientes comerciales a los que sirven, lo que a juicio de la Alianza Puertorriqueña de Telecomunicaciones (APT) es una situación insostenible, mucho más de cara a la proximidad del inicio de la temporada de huracanes, expresó su directora ejecutiva, la Lcda. Denise Berlinger.

Desde el 2017, luego del paso del Huracán María, la APT ha reiterado al gobierno y públicamente, la importancia de que la isla cuente con un sistema eléctrico robusto y resiliente, no solo por lo que implica para la seguridad y bienestar de la ciudadanía no tener energía, sino porque esta se ve doblemente impactada, cuando por falta de la energía se afectan otros servicios esenciales, como el de telecomunicaciones.

“En ninguna parte del mundo las telecomunicaciones pueden operar sin servicio de energía. Para transmitir y recibir señales de internet o telefonía móvil, se requiere energía. Esto no se trata de que haya o no luz en las oficinas de las empresas de la industria; se trata de que en la transmisión de datos hay miles de elementos tecnológicos como antenas, subestaciones y terminales de distribución, que requieren de energía para operar. Las empresas de telecomunicaciones han

invertido millones de dólares en sistemas de resguardo para seguir operando cuando falla el suministro de electricidad, pero es imposible correr sostenidamente las telecomunicaciones de un país con plantas eléctricas; imposible”, sentenció la licenciada Berlingeri.

Desde que en la noche del pasado miércoles se interrumpiera el servicio de energía en toda la isla, las empresas de telecomunicaciones activaron sus protocolos para continuar sirviendo a la población. No obstante, según pasan las horas sin que se restablezca el servicio eléctrico se complica el panorama y se presentan nuevos retos para la industria, que está integrada por más de un centenar de empresas de todo tamaño, en su mayoría pequeñas y medianas.

“Sin duda, entendemos que algunos clientes se sientan molestos porque su servicio de internet o de telefonía, haya tenido fallas. Sin embargo, creo que es importante que se entienda cómo funciona esta tecnología para evaluar la situación en sus méritos. Una cosa es que una empresa falle por errores o averías que son su responsabilidad y, otra muy diferente, es que las fallas sean provocadas porque, como todos en la isla, carezcan del servicio de energía, necesario para operar”, dijo la licenciada Berlingeri.

“Hacemos un llamado a todos los sectores de nuestra economía para unirnos para presentar soluciones. Como todos, queremos que se construya una red eléctrica confiable que nos sirva a lograr nuestras aspiraciones en Puerto Rico”, concluyó la licenciada Berlingeri.

XXX

Contacto: Idia Martínez
Celular: 787-603-3200
Email: imartinez@upfrontpr.net